

# DEKLARACE O INOVACÍCH VE VEŘEJNÉM SEKTORU

## MY, MINISTŘI A ZÁSTUPCI:

[seznam přístupivších stran]

## UZNÁVAJÍCE, ŽE:

1. Vlády hrají důležitou úlohu při nastavení a implementaci právního a politického rámce pro udržitelné ekonomiky a společnosti, jakož i při vytváření podmínek pro efektivní poskytování základních veřejných služeb pro všechny;
2. V rámci své práce pro veřejné blaho mají vlády řadu cílů, jako jsou Cíle udržitelného rozvoje OSN nebo společenské priority, které znamenají potřebu nových přístupů nebo k nim výslovně vyzývají;
3. Vlády a jejich organizace veřejného sektoru působí v nestálých, nejistých, složitých a nejednoznačných souvislostech a musí se potýkat s řadou problémů, jako je digitální transformace, energetická chudoba, zhoršování životního prostředí, změna klimatu a nerovnost;
4. V takovém kontextu nelze předpokládat, že stávající struktury, procesy a intervence zůstanou nejvhodnějším nebo nejúčinnějším prostředkem pro veřejný sektor, aby dosáhl svého cíle a naplnil potřeby a očekávání vlády a občanů;
5. Inovace, která do kontextu vnáší něco nového, aby bylo dosaženo zamýšleného účinku, je proaktivní strategie, kterou mohou vlády využít k reakci, přizpůsobení se a přípravě na tento kontext;
6. Je nepravděpodobné, že by úroveň inovací, ke které dojde automaticky, byla dostatečná nebo udržitelná, pokud by nekonfrontovala systémové předsudky ve veřejném sektoru sloužící k zachování a podpoře stávajícího stavu. Ten je vedlejším produktem snahy vlády o stabilitu a spolehlivost její činnosti;
7. Organizace veřejného sektoru proto musí být schopny důsledně a spolehlivě inovovat, aby bylo možné kdykoli v případě potřeby inovativně reagovat na jakoukoli výzvu (současnou nebo budoucí), která vyžaduje nový přístup;
8. Aby organizace veřejného sektoru mohly spolehlivě a důsledně inovovat, musí cíleně přistupovat k řízení inovací na základě předchozích aktivit. Příkladem takového přístupu je správa portfolia, která zahrnuje investování, podporu a využití vhodně různorodé škály inovativních činností tak, aby se vyrovnalo riziko, že některé inovativní reakce nebudou fungovat nebo budou nevhodné;
9. Cílený přístup portfolia k řízení inovací uznává a oceňuje, že inovace je mnohostranná a že každý aspekt naplňuje různé potřeby a cíle. Portfolio zahrnuje:
  - a. Inovace zaměřené na zlepšování, které modernizují stávající postupy, dosahují efektivnosti a lepších výsledků a staví na stávajících strukturách;
  - b. Inovace orientované na konkrétní úkoly, které mají jasné ambice a priority a podle potřeby rozvíjejí nové metody a přístupy;
  - c. Adaptivní inovace, které reagují na měnící se prostředí a povzbuzují zájem o interpretaci a reakci na změny ve společnosti a v technologiích;
  - d. Anticipační inovace, které zkoumají nejistotu a zabývají se vznikajícími problémy, které budou tvořit budoucí priority a budoucí závazky;
10. Organizace veřejného sektoru se nemohou spoléhat pouze na činnost, která se odehrává v jednom aspektu celého spektra, protože ta je dostatečně nepřipraví na to, aby se potýkaly s odlišnou povahou vznikajících výzev. V rámci portfoliového přístupu bude existovat široká různorodost činností.

UZNÁVAJÍCE, že OECD vytvořila silnou informační základnu pro inovační strategie a přístupy,

otevřenou vládu, vládní regulaci, veřejnou integritu, rovnost pohlaví či digitalizaci, což vyústilo v přijetí mezinárodních standardů v těchto oblastech;

## I. VYHLAŠUJEME stvrzení našeho pevného závazku:

### A. Přijmout a posílit inovace ve veřejném sektoru

Budeme usilovat o:

- I. přijetí inovací jako jednoho ze způsobů, jak mohou vlády dosáhnout svých cílů a zlepšit podmínky lidí, jimž slouží;
- II. zacílení pozornosti na inovace, které již probíhají, a na jejich podporu;
- III. ocenění mnohostranného charakteru inovací a přijetí systémového přístupu k inovacím, který je přizpůsoben příslušným potřebám, cílům a prioritám;
- IV. zavedení inovačního systému nebo pokračování v jeho správě, s vědomím příslušných pravomocí a fungování různých úrovní vlády, a o podporu různých úrovní vládní centralizace;
- V. v. uznání toho, že inovace, podobně jako jiné hlavní úkoly, vyžadují silnou podporu a významné investice.

### B. Povzbuzovat státní zaměstnance v inovativním přístupu a poskytnout jim potřebné podmínky

Budeme usilovat o:

- I. zvýšení povědomosti o výhodách, které kultura otevřenosti, učení se z chyb a spolupráce napříč strukturami a odvětvími nabízí pro inovační praxi;
- II. ii. umožnění toho, aby organizace veřejného sektoru a státní zaměstnanci mohli přijmout přiměřená rizika k prozkoumání nových poznatků, technologií a způsobů práce v rámci své hlavní činnosti;
- III. iii. určení jasné odpovědnosti za inovace, aby každý věděl, jak se může zúčastnit nebo jak může přispět;
- IV. iv. uznání toho, že inovace vyžadují a zahrnují různorodou škálu dovedností a schopností, jakož i motivaci;
- V. v. zajištění podpůrných struktur, procesů a pracovních podmínek, které snadněji umožní státním zaměstnancům inovovat a průběžně přehodnocovat zavedené postupy, jež mohou zbytečně brzdit inovace.

### C. Kultivovat nová partnerství a zapojovat různé názory

Budeme usilovat o:

- I. propojení různých aktérů (veřejných, soukromých, neziskových a individuálních) způsobem, který umožní organizacím veřejného sektoru partnerství, spolupráci a vytváření nových přístupů nebo řešení problémů;
- II. vytváření partnerství a propojení stávajících sítí výměny informací a služeb uvnitř nich, navenek, mezi nimi a napříč inovačním systémem, aby se zvýšila inovační kapacita;
- III. rozvoj širokého spektra postupů zapojení, spoluvytváření a využívání různých forem praktických zkušeností s cílem zajistit, aby inovační snahy byly podloženy informacemi, životními zkušenostmi a odbornými znalostmi;
- IV. iv. hledání příležitostí k partnerství s ostatními zeměmi v oblasti přeshraničních výzev vyžadujících inovativní přístupy;
- V. v. zohlednění nových a nově se objevujících názorů, které pomohou zaznamenat i slabé signály upozorňující na to, že se věci mohou měnit, což může pomoci identifikovat vznikající potřebu nebo příležitost k inovacím.

### D. Podporovat výzkum, opakované experimentování a testování

Budeme usilovat o:

- I. podporu inovací, které se týkají jasných a známých priorit a problémů, a o umožnění výzkumných inovací tam, kde nemusí být jasné, jaký bude konečný výsledek;
- II. zajištění výzkumu, opakovaných experimentů a testování napříč portfoliem, a to jak na úrovni veřejného sektoru jako celku, tak na úrovni jednotlivých ministerstev a organizací;
- III. uznání přínosů plynoucích z možností experimentování v klíčových systémech (jako např. využívání digitálních technologií, rozpočtování, řízení rizik a zpracovávání zpráv) a zkoumání toho, zda a jak jich lze dosáhnout;
- IV. uznání a využití zkušeností vycházejících z výzkumu, a vnímání toho, že experimenty a inovace často nemusí vyústit jen v řešení, ale mohou přispět také k získávání znalostí.

#### **E. Rozšířit znalosti a zkušenosti a sdílet nejlepší praxi**

Budeme usilovat o:

- I. systematické sdílení znalostí vyplývajících z inovační činnosti (i když inovace „nenaplnila očekávání“);
- II. podporu vytváření sítí a „partnerského“ vzdělávání s cílem pomoci státním zaměstnancům učit se od sebe navzájem;
- III. rozvoj a udržování databází zpětných vazeb, které shromáždí i zpětné vazby od občanů a zaměstnanců, jež jsou v přímém kontaktu s klienty, s cílem napomoci neustálému vzdělávání;
- IV. zavedení osvědčených hodnotících postupů se záměrem získat informace, řídit inovační proces a posoudit hodnotu předmětných inovací.

**II. VYZÝVÁME** OECD, aby tuto Deklaraci podpořila a pokračovala ve svých aktivitách zaměřených na prosazování a rozvíjení inovací ve veřejném sektoru poskytováním platformy pro dialog a výměnu znalostí o inovacích ve veřejném sektoru; OECD by rovněž měla nadále systematicky shromažďovat a analyzovat příklady inovativních postupů a podporovat země v jejich úsilí o rozvoj inovací, a to i prostřednictvím studií zacílených na jednotlivé země.

*Za zveřejnění této práce odpovídá generální tajemník OECD. Vyjádřené názory a argumenty použité v tomto dokumentu nemusí nutně odrážet oficiální názory členských zemí OECD.*

*Tímto dokumentem ani žádnými v něm obsaženými údaji a mapami není dotčeno postavení či svrchovanost nad jakýmkoli územím, vymezení mezinárodních hranic ani název jakéhokoli území, města nebo oblasti.*

*Tento překlad zhotovil pouze pro informační účely a OECD nemůže ručit za jeho přesnost. Jedinou oficiální verzí jsou anglické a francouzské texty dostupné na webových stránkách OECD <https://legalinstruments.oecd.org>.*